



Pourquoi avoir adhérer à la CPME ?

Pour la défense des intérêts au niveau national, me tenir informé, faire des rencontres en toute convivialité, pour l'information, éviter l'isolement et la veille.

Hélène est originaire de la ville de Montivilliers, elle a étudié Sciences Po à Grenoble. De retour en 2009 au Havre, elle occupe un poste de chargée de qualité et relation des usagers dans le domaine public pendant 5 ans.

En 2014, elle crée son entreprise HELIS conseil. Son but 1er était de devenir consultante en se mettant à son compte pour une clientèle de collectivités. Elle a dû faire preuve d'agilité mais seule et avec peu d'expérience c'était très difficile de remporter des marchés publics.

Elle a donc proposé ses services de conseil aux dirigeants de TPE/ PME. Elle a débuté par de la sous-traitance pour finir par avoir ses propres clients après avoir tissé son réseau.

Cette année, l'entreprise fêtera ses 10 ans.

Que propose HELIS conseil ?

Conseil et formation :

- Axe accompagnement TPE/PME, iso 9001, démarche qualité, performance organisationnelle et RH
- Accompagnement organisationnel sur la formation auprès des CFA et centres de formation, création au développement et à la certification Qualiopi

Ce qu'elle apprécie le plus dans son métier :

L'indépendance, la variété des missions et contextes. Elle doit faire preuve d'une grande écoute. Etre au plus proche des directions des entreprises et elle est le témoin privilégié de la vie en entreprise.

Sa devise : « Every cloud has a silver lining » ce qui signifie selon Hélène hymne à la positivité et à l'optimisme

Pour quelles raisons es-tu devenue mandataire à la CPME ?

Hélène : Par curiosité, pour comprendre comment la CPME nous représentaient dans les instances. J'avais envie de mieux comprendre comment fonctionne le Conseil de la Protection Sociale des Indépendants. Je souhaite me rendre utile et diffuser les informations.

En expliquant le rôle du CPSTI aux dirigeants cela permet d'humaniser le côté URSSAF. Il est plus facile de s'adresser à ses pairs. En tant que mandataire nous avons un rôle important en ce qui concerne la communication auprès des chefs d'entreprise.

J'ai aidé une indépendante avec ses difficultés de paiement URSSAF dernièrement et elle a été ravie de cet accompagnement.