



INFORMATIONS

8, rue cavalier de la salle

76620 Le HAVRE

Tél : 07.64.49.11.71

@ : poullain.julien@hotmail.fr

41 ans, Marié

Permis B

COMPÉTENCES

Opérationnelle :

- Management d'équipe avec pédagogie et diplomatie
- Management de Projets
- Esprit d'analyse et identification des besoins
- Sens de l'organisation et de l'optimisation

Excellence clients :

- Management de la satisfaction clients
- Culture de la qualité et de l'amélioration continue : Green Belt
- Analyse de l'expérience client
- Pilotage des indicateurs de performance (KPI)

Informatique :

- Maîtrise du pack office
- Aisance et adaptation sur les logiciels de production

INTERÊTS

Sport : Krav Maga

Bricolage

Jeux sociétés

Julien Poullain

RESPONSABLE D'AGENCE / D'EXPLOITATION

À la recherche d'un nouveau défi sur le secteur de Caen, je souhaite apporter mon expérience dans le management, la gestion des projets et le développement commercial. J'aime impulser le changement pour gagner la confiance des collaborateurs et des clients. De nature rigoureux et organisé, j'ai su au cours de mes missions fédérer les équipes afin les mener à la réussite de leurs objectifs. Je sais m'adapter aux challenges qui me sont confiés par ma capacité d'interagir avec les différents services. Je suis force de propositions innovantes afin d'optimiser les processus.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

● Chef d'agence Log'issimo

OCTOBRE 2023 - ACTUEL

LA POSTE - LE HAVRE (76)

Création et développement de l'agence Log'issimo du Havre. Gestion de la relation commerciale avec les entreprises et les collectivités. Déploiement des projets et suivi de l'excellence clients sur mon bassin (dép 27 et 76) dans les domaines de la logistique urbaine, les nouveaux services et la livraison sous température contrôlée

● animateur des opérations clients

JUILLET 2019 - SEPT 2023

LA POSTE - LE HAVRE (76)

Animation opérationnelle des services rendus aux clients. Pilotage de la qualité de service et de l'amélioration continue de l'établissement.

● Responsable organisation & qualité

AVRIL 2017 - JUIN 2019

LA POSTE - FECAMP (76)

Pilotage des projets d'organisations et suivi de la qualité de service de l'établissement. Référent sureté, excellence et logistique.de campagnes promotionnelles

● Chef d'équipe

NOV 2011 - MARS 2017

COLIPOSTE - LE HAVRE (76)

AVRIL 2010 - OCTOBRE 2011

TRIGO - CAEN

● Technicien logistique

SEP 2009 - MARS 2010

STRYKER - CAEN (14)

SEP 2007 - NOV 2008

BALLOCCI - UGINE (73)

FORMATIONS

● Master II - Marketing-Vente

2023 - 2024

Université Paris-Saclay (75)

Parcours VAE "Management, Relation Clients, Digital et Qualité"
Recherche et mémoire sur le thème de la symétrie des attentions

● Licence Professionnelle - Gestion de la production industrielle

2007 - 2008

TETRAS à Annecy (74)

Spécialité logistique et amélioration industrielle et
Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie "Technicien en gestion industrielle"

● DUT Qualité, Logistique industrielle et Organisation

2005 - 2007

IUT d'Alençon (61)

● BACCAULAUREAT STI GENIE CIVIL

2002 - 2003

LYCEE LAPLACE (14)